

TARIEVENLIJST 2023

www.gsv-nu

GARANTIETARIEF

Vaste servicekosten per adres	€ 1,90
Gaswandcombiketel HR of VR <46Kw	€ 12,28

SERVICETARIEF

Vaste servicekosten	€ 1,90
Geiser gesloten model	€ 4,00
Gaswandketel HR/VR <46Kw	€ 6,86
Gaswandcombiketel HR/VR <46Kw	€ 7,72
Direct gestookte heater	€ 8,13
Ventilatie-unit*	€ 2,90
WTW-unit*	€ 4,24
Warmtepompboiler	€ 5,69
Toeslag Hybride toestel (warmtepomp)**	€ 10,93
All-electric water/water	€ 11,91
All-electric lucht/water	€ 11,91

Mocht uw toestel er niet bij staan, neemt u dan gerust contact met ons op.

Storingsbezoek bijdrage buiten kantooruren	€ 65,00
--	---------

Storingsbezoek is uitsluitend bedoeld voor storingen die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag.

Bovenstaande tarieven zijn per maand en inclusief btw.

* Dit kan alleen in combinatie met een CV-toestel of warmwaterapparaat

** Dit kan alleen in combinatie met een gaswandcombiketel HR/VR < 46Kw

Uw GSV-installeteur bepaald uiteindelijk om welk type warmtepomp systeem of hybride toestel het gaat. Voor de All-electric warmtepompen heeft u per jaar recht op 1 uur en 30 minuten diagnosestelling (indien noodzakelijk).

Aanvullende informatie kunt u vinden op www.gsv-nu.



SERVICEVOORWAARDEN IN HET KORT

LOOPTIJD SERVICEOVEREENKOMST

Een serviceovereenkomst voor het garantietarief wordt aangegaan voor tenminste 12 en maximaal 120 maanden. Een serviceovereenkomst voor het servicetarief wordt aangegaan voor tenminste 12 maanden. De serviceovereenkomst wordt aan het einde van de periode stilzwijgend voor onbepaalde periode verlengd. Beëindiging van de overeenkomst door "opzegging" dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Hierbij kan alleen per volle maand worden opgezegd.

BETALING

Betaling van de abonnementsgelden vinden plaats via automatische incasso per kwartaal. Ook een jaarfactuur behoort tot de mogelijkheid. De prijzen worden ieder jaar in januari geïndexeerd.

VERHUIZING

Bij verhuizing van de klant binnen een straal van 30 km blijft de serviceovereenkomst op de nieuwe locatie van kracht. Het toestel wordt gratis gekeurd en indien nodig, tegen vergoeding van de gemaakte kosten op een normaal onderhoudspeel gebracht. De klant heeft echter het recht de serviceovereenkomst op te zeggen, nadat de eerste 12 maandelijkse periode van de serviceovereenkomst is verstreken. Dit geldt niet voor warmtepompen, dit is alleen mogelijk indien deze door de GSV-installeteur zelf is geïnstalleerd OF wordt gekeurd.

TOESTELONDERHOUD

De serviceovereenkomst omvat het controleren, afstellen en indien nodig het reinigen van de verbruikstoestellen zelf volgens de richtlijnen en normen voorgeschreven door de fabrikant. Dit omvat geen zaken als: aansluitleidingen, afvoerkanalen, radiatoren, expansievaten, kranen, regelingen en dergelijke. Onderhoud wordt minimaal 1 keer in de 2 jaar uitgevoerd.

TIJDSTIP ONDERHOUD

Onderhoudsbeurten worden vooraf aangekondigd. Treft de monteur u niet thuis, dan laat hij een bericht achter voor het maken van een nieuwe afspraak. De onderhoudsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de klant zonder bericht van verhindering meer dan éénmaal op het afgesproken tijdstip afwezig is.

STORINGEN

De serviceovereenkomst voor het garantietarief geeft recht op hulpverlening bij toestelstoring en is inclusief materiaal en arbeidskosten. De serviceovereenkomst voor het servicetarief geeft recht op hulpverlening bij toestelstoring en is inclusief arbeidskosten en exclusief materiaalkosten. Voor de All-electric warmtepomp geldt een diagnose tot 1 uur en 30 minuten per jaar.

Voor contactgegevens kijkt u op uw verbruikstoestel voor uw GSV-instalateur. *Alleen uw eigen GSV-instalateur kan u bij storing helpen.* Deze gegevens zijn ook te vinden op: www.gsv.nu/installateurs.

STORINGBEZOEK BIJDRAGE

Een storingsbezoek bijdrage betaalt u alleen op werkdagen na 16.30 en tot 08.00 uur de volgende ochtend, tijdens het weekend en op officiële feestdagen.

NIET INBEGREPEN ZIJN:

GARANTIETARIEF

Kosten als gevolg van ondeskundige behandeling van toestel en/of installatie door derden. Het verwijderen van kalkaanslag. Het bijvullen en ontluichten van het cv-systeem.

SERVICETARIEF

Arbidskosten voor het opheffen van storingen buiten het abonnement. De materiaalkosten van defecte onderdelen. Op verzoek kan vooraf een prijs worden opgegeven. De kosten voor vervanging van warmtewisselaar of boiler. Kosten als gevolg van ondeskundige behandeling van toestel en/of installatie door derden. Het verwijderen van kalkaanslag. Het bijvullen en ontluichten van het cv-systeem. Plaatsing van niet door de GSV-instalateur geleverde onderdelen. Kosten gemaakt door monteurs van de fabrikant van uw toestel.

DE KLEINE LETTERTJES

GSV behoudt zich het recht voor een serviceovereenkomst te weigeren of op te zeggen dan wel in bijzondere gevallen afwijkende tarieven of voorwaarden te hanteren. Bijvoorbeeld als er sprake is van oude en/of verwaarloosde toestellen. De serviceovereenkomst voor het garantietarief kan alleen worden afgesloten voor nieuwe toestellen die door een GSV -instalateur zijn geplaatst en gaan direct in na plaatsing van het toestel. In de serviceovereenkomst kunnen alleen die toestellen worden opgenomen die goed kunnen werken, in goede staat verkeren en voldoen aan de geldende voorschriften; dit ter beoordeling van de GSV-instalateur. Toestelkeuring vindt plaats tijdens de eerste onderhoudsbeurt, hiervoor ontvangt u een aparte factuur van uw GSV-instalateur. De kosten van een serviceovereenkomst kunnen door GSV aan de kostenontwikkeling worden aangepast. Aanpassingen vinden plaats in januari van een nieuw jaar. Bij eventuele geschillen kan een beroep worden gedaan op het bestuur van GasService Vierstromenland.

GasService Vierstromenland

✉ Postbus 1 - 6680 AA Bommel

☎ 085 - 273 31 80

🌐 www.gsv.nu

✉ info@gsv.nu

